

# Retourenschein



## Rücksendeanschrift

KTI Distribution GmbH  
**Retourenannahme**  
Otto-Brenner-Str. 126 A  
  
D - 33607 Bielefeld

## Absenderinformationen:

Kundenr.	
Firma	
Name	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon	
Telefax	
e-Mail	

## Bitte unbedingt ausfüllen:

Betreffend Ihre Lieferung vom:	
Rechnungs- oder Lieferschein-Nr.: (evtl. Rechnungskopie beifügen)	

## Wichtige Kundeninformation

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie für die korrekte Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

1. Rücksendungen bitte unbedingt ausreichend frankieren und an unsere Lieferanschrift versenden.  
Unfreie Rücksendungen können nicht angenommen werden.
2. Geräte aus Test- oder Leihstellungen sind komplett mit Handbüchern, Kabel, Treiberdisketten etc. in der unbeschädigten Originalverpackung zurück zu schicken. Fehlendes Zubehör oder beschädigte Originalverpackungen müssen wir in Rechnung stellen.
3. Dieser Retourenschein ist der Warensendung beizulegen.

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind. Sollten dennoch Beanstandungen auftreten, unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Rücksendung.

## Rücksendungen

### Rücksendegrund:

- |  |   |
|--|---|
| 01 falsche Menge                             | 04 zugesicherte Eigenschaft fehlt (Welche?) |
| 02 falsches Produkt                          | 05 sonstige Gründe                          |
| 03 defekt (bitte genaue Fehlerbeschreibung!) |   |

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund

### Detaillierte Fehlerbeschreibung: